



MANAGED SERVICE

Ihre IT – unser Job.

Verständlich. Sicher. Nachhaltig.

ITP-SOLUTIONS

INHALT

- 3 - Warum Sie dieses Dokument lesen sollten
- 4 - Was bedeutet "Managed Services"?
- 5 - Unsere Leistungen – verständlich erklärt
- 5 - System- und Serverüberwachung
- 6 - Datensicherung (Backup)
- 7 - IT-Sicherheit & Schutz vor Cyberangriffen
- 8 - Wartung & Updates
- 9 - Schneller Support & persönliche Hilfe
- 10 - Erweiterte Leistungen – für spezielle
- 11 - Cloud Management & Hosting
- 12 - Datenbankverwaltung (DBaaS)
- 13 - DDoS-Schutz & Netzwerksicherheit
- 14 - Nachhaltige IT-Infrastruktur (Enormate Green Center)
- 15 - Ihre Vorteile auf einen Blick
- 15 - Für wen ist das?
- 16 - Was kostet das?
- 16 - Fazit: Ihre IT kann einfacher sein





WARUM SIE DIESES DOKUMENT LESEN SOLLTEN

**Technik soll funktionieren – nicht nerven.
Und schon gar nicht Ihren Arbeitstag unterbrechen.**

E-Mails, Programme, Drucker, Server... all das ist für Unternehmen heute so selbstverständlich wie Strom oder Wasser. Doch wenn etwas nicht läuft, kostet es Nerven, Zeit und Geld.

Genau hier kommen unsere Managed Services ins Spiel. Wir übernehmen Ihre IT – vollständig, professionell und verständlich.

Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren – wir kümmern uns um den Rest.

WAS SIE AUS DIESEM WHITEPAPER MITNEHMEN:

- **Verständnis ohne Fachchinesisch**
- **Konkrete Einblicke**
- **Mehr Sicherheit und Klarheit**



WAS BEDEUTET "MANAGED SERVICES"?

**Der Begriff stammt aus dem Englischen und heißt:
„Betreute IT-Dienstleistungen“**

Stellen Sie sich vor, Ihre IT wäre wie ein Auto.

Wir sind Ihre Werkstatt, Ihr Sicherheitsdienst und Ihr Fahrassistent in einem.

- Wir warten regelmäßig.
- Wir reparieren, wenn nötig.
- Wir schützen Sie vor Unfällen.
- Und wir sind sofort da, wenn's klemmt.

Und Sie? Sie fahren einfach weiter.



UNSERE LEISTUNGEN – VERSTÄNDLICH ERKLÄRT

Wir bieten eine breite Palette an Services an

– alle mit dem Ziel:

Ihre Technik soll reibungslos laufen.

Hier erklären wir Ihnen, was wir tun – und was Sie davon haben.

System- und Serverüberwachung

„Wie ein Frühwarnsystem für Ihre IT“

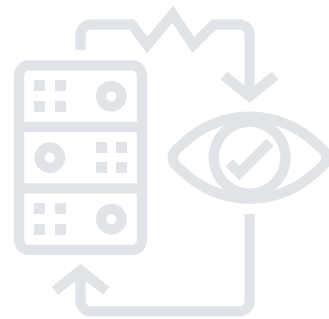
Was machen wir?

Wir überwachen Ihre IT rund um die Uhr. Wir merken sofort, wenn etwas schief läuft: ein Gerät wird zu heiß, ein Programm hängt, oder ein Update fehlt.

Was haben Sie davon?

Wir lösen viele Probleme, bevor Sie sie überhaupt bemerken. So bleibt Ihr Arbeitsfluss ungestört.

Vergleich: Wie ein Auto, das rechtzeitig blinkt, wenn der Ölstand zu niedrig ist – bevor der Motor Schaden nimmt.



UNSERE LEISTUNGEN – VERSTÄNDLICH ERKLÄRT

Datensicherung (Backup)

„Wie eine digitale Lebensversicherung“

Was machen wir?

Wir sichern Ihre Daten automatisch und regelmäßig – auf sicheren Servern in Deutschland. Und wir prüfen, ob die Sicherungen auch wirklich funktionieren.

Was haben Sie davon?

Sollten Daten verloren gehen – durch Viren, Fehler oder Unfall – stellen wir alles schnell wieder her.

Vergleich: Wie ein doppelter Boden – er verhindert, dass Sie tief fallen.



DATA
BACKUP

“

”



UNSERE LEISTUNGEN – VERSTÄNDLICH ERKLÄRT

IT-Sicherheit & Schutz vor Cyberangriffen

„Digitaler Einbruchschutz für Ihre Systeme“

Was machen wir?

Wir schützen Ihre IT vor Viren, Trojanern, Erpressungssoftware und Hackerangriffen. Dazu nutzen wir Firewalls, Virens Scanner, Sicherheitsupdates und Schutzmechanismen auf Netzwerkebene.

Was haben Sie davon?

Ihre Systeme und Daten sind geschützt – ohne dass Sie selbst daran denken müssen.

Vergleich: Wie ein Wachdienst mit Alarmanlage – nur eben für Ihre digitalen Räume.

UNSERE LEISTUNGEN – VERSTÄNDLICH ERKLÄRT

Wartung & Updates

„Wie ein regelmäßiger Ölwechsel – nur digital“

Was machen wir?

Wir halten Ihre Systeme aktuell und gepflegt – mit den neuesten Updates, Sicherheitspatches und Optimierungen. Alles passiert im Hintergrund.

Was haben Sie davon?

Ihr System bleibt schnell, sicher und stabil – ganz ohne lästige Erinnerungen oder Störungen.

Vergleich: Wie ein Auto-Abo, bei dem Inspektion, TÜV und Reifenwechsel inklusive sind.



UNSERE LEISTUNGEN – VERSTÄNDLICH ERKLÄRT

Schneller Support & persönliche Hilfe

„Wenn's klemmt – sind wir sofort da“

Was machen wir?

Wenn mal was nicht geht – sei es der Drucker, die E-Mail oder das Internet – können Sie uns direkt kontaktieren. Kein Callcenter, keine Warteschleife.

Was haben Sie davon?

Probleme werden direkt und verständlich gelöst – oft noch am selben Tag.



Vergleich: Wie ein guter Hausmeister, der sofort mit dem Werkzeug kommt, wenn's tropft.



ERWEITERTE LEISTUNGEN – FÜR SPEZIELLE ANFORDERUNGEN

Neben den „Klassikern“ bieten wir auch professionelle
Spezialservices – falls Sie noch mehr brauchen.

Manche IT-Anforderungen gehen über den Standard hinaus. Für solche Fälle bieten wir zusätzlich spezialisierte Services – individuell, professionell und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Ob besondere Sicherheitsanforderungen, moderne Cloud-Lösungen oder nachhaltige IT-Infrastruktur: Wir haben die passende Lösung für Sie.

Wenn Standard nicht reicht,
braucht es Spezialisten.



ERWEITERTE LEISTUNGEN – FÜR SPEZIELLE ANFORDERUNGEN

Cloud Management & Hosting

Was machen wir?

Wir kümmern uns um Ihre Webseiten, Online-Anwendungen oder Cloudspeicher. Alles läuft sicher, schnell und stabil – auf Servern in Deutschland.

Was haben Sie davon?

Sie müssen sich um nichts kümmern – weder Technik noch Kostenstruktur. Ihre Daten sind da, wo sie sein sollen.

Vergleich: Wie ein Lagerhaus, das sicher, gut organisiert und immer zugänglich ist – nur digital.





ERWEITERTE LEISTUNGEN – FÜR SPEZIELLE ANFORDERUNGEN

Datenbankverwaltung (DBaaS)

Was machen wir?

Wir stellen Ihnen leistungsstarke Datenbanken bereit, die wir komplett verwalten. Sie müssen sich nicht um Speicherplatz, Wartung oder Updates kümmern.

Was haben Sie davon?

Schnelle, zuverlässige Datenverarbeitung – ohne technische Hürden.

Vergleich: Wie ein perfekt organisierter Karteikasten – nur unendlich groß.



ERWEITERTE LEISTUNGEN – FÜR SPEZIELLE ANFORDERUNGEN

DDoS-Schutz & Netzwerksicherheit

Was machen wir?

Wir schützen Ihre Systeme vor gezielten Überlastungsangriffen (DDoS), die Webseiten oder Server lahmlegen können.

Was haben Sie davon?

Ihre Dienste bleiben erreichbar – selbst unter Angriffen.

Vergleich: Wie ein Wachhund, der nicht schläft.



UNSERE LEISTUNGEN – VERSTÄNDLICH ERKLÄRT

Nachhaltige IT-Infrastruktur

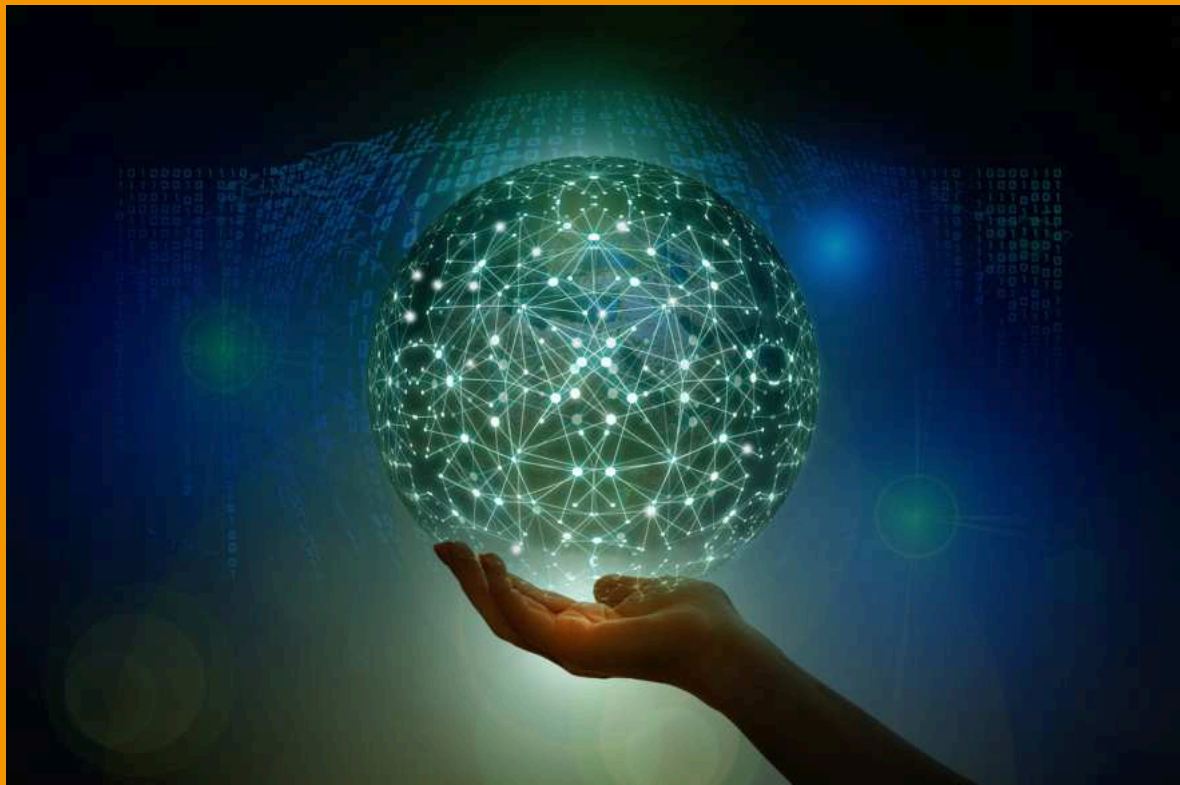
Was machen wir?

Unsere Rechenzentren nutzen grüne Energie und intelligente Abwärmenutzung. So profitieren Sie von klimafreundlicher Technik.

Was haben Sie davon?

Moderne IT – mit gutem Gewissen.

Vergleich: Wie ein Elektroauto für Ihre Daten – sauber, effizient, zukunftssicher.



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK



- Alles aus einer Hand
- Planbare monatliche Kosten
- Keine technischen Sorgen mehr
- Höchste Sicherheitsstandards
- Rechenzentren in Deutschland
- Nachhaltigkeit inklusive (Enormate Green Center)
- Laienfreundlicher Support

FÜR WEN IST DAS?

- Kleine und mittlere Unternehmen
- Agenturen, Praxen, Kanzleien
- Schulen, soziale Einrichtungen
- Vereine, Stiftungen, Organisationen
- Selbstständige ohne eigene IT-Abteilung

Kurz gesagt:

Für alle, die IT nutzen – aber keine Lust auf IT-Probleme haben.



WAS KOSTET DAS?



Jedes Unternehmen ist anders – deshalb erstellen wir individuelle Angebote.

Sie zahlen einen monatlichen Fixpreis, basierend auf Ihren Bedürfnissen:

- Wie viele Geräte?
- Welche Services?
- Wie viel Support?

Keine Überraschungen. Keine versteckten Kosten.

Jetzt unverbindlich informieren:

- www.itp-solutions.de
- www.24h-hosting.de
- www.enormate-green.center



FAZIT:

IHRE IT KANN EINFACHER SEIN

Mit unseren Managed Services geben Sie Ihre IT in gute Hände – verlässlich, verständlich und zukunftssicher.

Sie sparen Zeit, Geld und Nerven.

Und bekommen etwas, das heute selten ist: IT-Ruhe.